



3.5 型 Mirror Drive
3Gbps 対応 Serial-ATA MODEL
SVRB-UxxxSA Series
取扱説明書

P/N A203954

Revision 1.1

はじめに

このたびは、ストレージ・ビジョン 3.5 型 Mirror Drive Serial-ATA Model SVRB-UxxxSA Series をお買い求めいただきましてありがとうございます。
以降 Serial-ATA を SATA、SVRB-UxxxSA Series を Mirror Drive と呼びます。

注意事項

ご使用前には、必ず取扱説明書をお読みください。

本書では、Mirror Drive の性能を最大限活用いただけるよう、注意事項、取扱方法、各種機能の設定方法などについて説明しています。

Mirror Drive で何らかの問題が生じた場合、巻末の[サポートデスク](#)に問い合わせる前に、この取扱説明書を参照してください。「[6 故障時の処置](#)」の中で Mirror Drive の使用中に発生する問題の解決方法をカバーしています。

梱包箱及び梱包材の保管

本製品の梱包箱および梱包材は、輸送中に生じる衝撃から Mirror Drive を保護します。

開梱後は、大切に保管し、修理などでの輸送の際にご利用ください。

また、本製品は、出荷時に静電防止防湿袋により密封されておりますので、設置あるいは使用直前に開封されるようお願いします。

弊社製品名、バージョンおよびシリアル・ナンバーの控え

ホスト・コンピュータへ組込む前に、お買い求めになった弊社製品名、バージョンおよびシリアル・ナンバーを巻末の「[お問い合わせ](#)」の所定のところに控えてください。

弊社製品名などの記載場所は「[2.1 各部の名称](#)」を参考にしてください。

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。

本書の内容については万全を期しておりますが、不明な点や誤りなどがありましたら巻末の[サポートデスク](#)までお知らせください。




Copyright© Storage Vision Co., Ltd. 2008 All rights reserved.

安全にお使いいただくために

本製品を安全に正しくお使いいただくために、この取扱説明書は安全表示を使用しています。これらの記載事項は安全のために必ずお守り下さい。

絵表示について

本製品を正しくご使用いただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、この取扱説明書および本製品への安全表示については、以下の絵表示を使用しています。

| | |
|---|--|
|  危険 | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人の死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  注意 | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害の発生が想定される内容を示しています。 |
|  重要 | 本製品の故障・損傷や誤った操作を防ぐために、操作上必ず守っていただきたい重要事項や制限事項を示しています。 |

危険 / 注意ラベル表示について

本製品の外部または内部に黄色地に黒文字で表示されているラベルがあるときは、安全上に関する危険または注意のラベルです。必ず表示の指示に従ってください。

この取扱説明書に記載されている以外に、危険または注意ラベルによる表示があるときは、必ずその指示に従ってください。

危険

煙が出ている、異臭がするなどの異常事態が発生した場合、すぐにホスト・コンピュータの電源を遮断してください。

火災、感電、故障の原因になります。

本製品の内部に異物(金属、水、液体など)が入った場合、すぐにホスト・コンピュータの電源を遮断してください。

高温になる場所、湿気の多い場所では使用しないでください。

火災、感電、故障の原因になります。

本製品を分解、改造などをしないでください。

火災、感電、故障の原因になります。

本製品にケーブル類を抜き差しする場合、ホスト・コンピュータおよび接続される機器の電源を必ず遮断してから行ってください。また、ケーブル類を無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。

火災、感電、故障の原因になります。



振動や衝撃の発生する場所では使用しないでください。
誤動作、故障の原因となります。

急激に温度差を与えると機器が結露して故障の原因となります。結露させないようにご注意ください。
万一結露させてしまった場合は、しばらく放置し、完全に乾いたことを確認してからご使用ください。

テレビ、スピーカーなどの強い電磁気を発生する電子機器の近くには置かないでください。
誤動作、故障の原因となります。

本製品を組み込んだホスト・コンピュータを移動する場合、必ず電源を遮断し、振動や衝撃を与えないようにしてください。
誤動作、故障の原因となります。

短時間に電源のオン/オフを繰り返すと、止まりかけたメディアの回転を再度始めることになり、ドライブ・ユニットのスピンダル・モーターやヘッドなどにダメージを与え、寿命を短くする恐れがあります。電源をオフにした場合、ドライブ・ユニット内部のメディアが停止するのに十分な時間(約 15 秒)をおいてから、電源をオンしてください。

万一正常なドライブ・ユニットを引き抜く場合も、電源をオフしてから十分な時間(約 20 秒)をおいてから引き抜いてください。

長期間(3 ヶ月以上)、通電しない状態で放置、保管しないでください。
誤動作、故障の原因となります。

ドライブ・ユニットのカバー表面を押さないでください。
誤動作、故障の原因となります。

開梱および移動後に使用する場合、電源を投入する前に、各ドライブ・ユニットを 1 台ずつ押し込んでください。

! 重要

重要なデータは、必ずテープ装置や光媒体などにバックアップをお取りください。

本製品はミラーリングにより、1 台のドライブ・ユニットに障害が発生してもデータの損失を防ぐように設計されています。もし、2 台のドライブ・ユニットに同時に障害が発生した場合や、冗長化されていない部品に障害が発生した場合は、データが消失する恐れがあります。また、人為的なデータの消去、機器の損壊などの理由によりデータを消失する恐れもあります。

ドライブ・ユニット表面の穴をふさぐとドライブ・ユニットの故障の原因となりますので、絶対にふさがないでください。

キャッシュ・メモリを使用していますので、緊急時以外はオペレーティング・システムのシャットダウンの手順に従うか、アクセス LED が 10 秒以上消灯していることを確認してから電源を遮断してください。キャッシュ・メモリ内のデータが消失する恐れがあります。

各ドライブ・ユニットは、シリアル・ナンバーで管理されています。ドライブ・ユニット交換時以外は、ドライブ・ユニットを外したり、入れ替えたりしないでください。起動できなくなります。

ご使用になる時は、本製品に添付している取付けネジで、ホスト・コンピュータ内の取付けベイにしっかりと固定してください。（推奨締付けトルク 0.49N・m）

静電気に関する注意事項

静電気による損傷を回避するために、本製品を取り扱うときには、以下の注意を守ってください。

本製品を扱うときは、ホスト・コンピュータなどの金属部分に触り、体内の静電気を逃がしてください。

本製品を扱うときは、筐体の端を持ってください。回路基板には決して手を触れないでください。

コントローラ・ユニットやドライブ・ユニット交換時および本製品の開封後に他の場所に置く場合、本製品が入っていた静電防止防湿袋を凸凹のない平らな面に置き、その上に置くようにしてください。

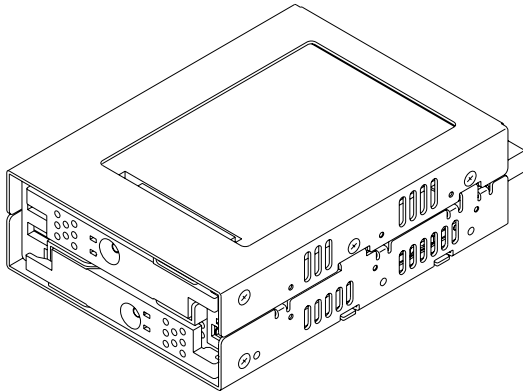
Mirror Drive の設置に関する注意事項

Mirror Drive をホスト・コンピュータに設置する場合、下記の<A>のようにドライブ・ユニットが水平になる方向に設置してください。

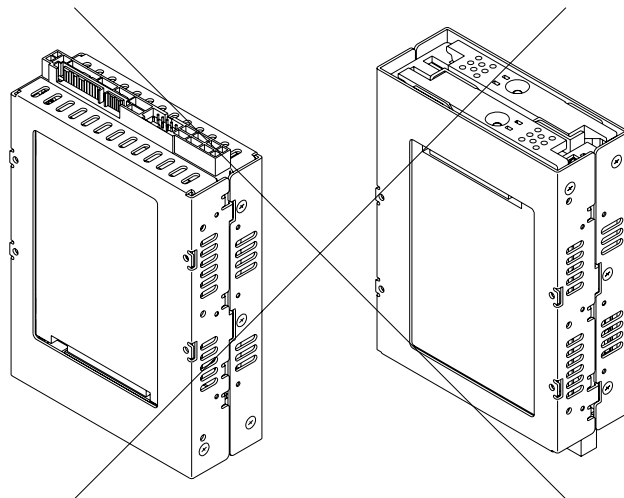
のようにコネクタ側が上もしくは下になる方向に設置しないでください。

また、<C>のように側面が上もしくは下になる方向に設置する場合は、巻末の[サポートデスク](#)までご相談ください。

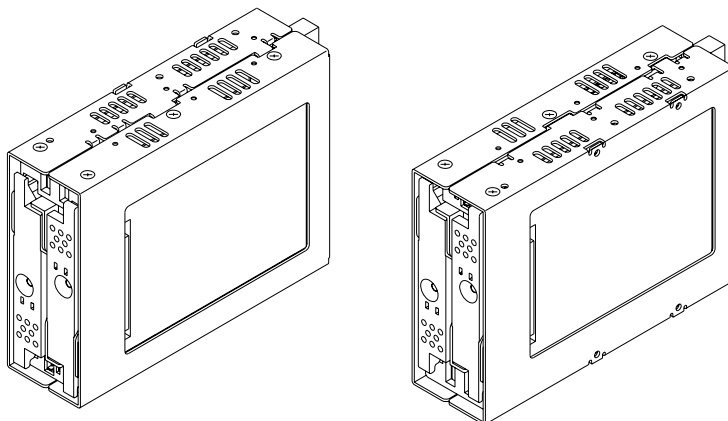
<A> ドライブ・ユニットが水平になる方向



 コネクタ側が上もしくは下になる方向



<C> 側面が上もしくは下になる方向



目次

| | |
|--|------|
| はじめに | i |
| 安全にお使いいただくために | ii |
| 危険 | iii |
| 注意 | iv |
| 重要 | v |
| 静電気に関する注意事項 | vi |
| Mirror Driveの設置に関する注意事項 | vii |
| 目次 | viii |
| 1 3.5 型Mirror Driveの紹介 | 1 |
| 1.1 特長 | 1 |
| 1.2 ミラーリングについて | 1 |
| 1.3 キャッシュ・バッファ機能 | 1 |
| 1.4 データの再構築 | 2 |
| 1.5 リバイバル・リコン機能 | 2 |
| 2 外形図 | 3 |
| 2.1 各部の名称 | 3 |
| 2.2 外形寸法図 | 4 |
| 2.2.1 Mirror Drive | 4 |
| 2.2.2 5 インチベイ取付け専用金具付きMirror Drive | 5 |
| 3 ホスト・コンピュータとの接続 | 6 |
| 3.1 動作モードの設定 | 6 |
| 3.2 ホスト・コンピュータへの組込み | 6 |
| 3.3 ケーブルの接続 | 7 |
| 3.4 電源の投入 | 7 |
| 4 設定 | 8 |
| 4.1 設定スイッチ | 8 |
| 4.1.1 動作モードの設定（変更禁止） | 9 |
| 4.1.2 書込みキャッシュの設定 | 9 |
| 4.1.3 リバイバル・リコンの設定 | 9 |
| 4.1.4 ブザーの設定 | 9 |
| 4.2 設定スイッチ | 10 |
| 5 ステータスの表示 | 11 |
| 5.1 LED | 11 |
| 5.1.1 アクセスLED | 11 |
| 5.1.2 ドライブLED | 11 |
| 5.1.3 ドライブ・ブザー | 12 |
| 5.2 外部信号出力 | 13 |
| 5.2.1 ステータス信号 | 13 |
| 6 故障時の処置 | 15 |
| 6.1 故障状況の確認 | 15 |
| 6.2 ドライブ・ユニットの交換 | 16 |
| 6.2.1 ドライブ・ユニット1台交換の場合 | 16 |
| 6.2.2 ドライブ・ユニット2台交換の場合 | 21 |

| | | |
|-------|----------------------------|----|
| 6.3 | コントローラ・ユニットの交換 | 24 |
| 6.3.1 | 両ドライブ・ユニットが正常である場合 | 25 |
| 6.3.2 | ドライブ・ユニットが1台故障している場合 | 27 |
| 6.4 | その他の故障 | 29 |
| 付録-A | 仕様 | 30 |
| 付録-B | 付属品 | 31 |
| 付録-C | 工場出荷時設定 | 32 |
| 付録-D | 交換部品 | 33 |
| | お問い合わせ | 34 |

1 3.5 型 Mirror Drive の紹介

Mirror Drive は、2 台のドライブ・ユニット(2.5 型 SATA ハードディスク)を搭載し、ミラーリングによりデータの保護を実現しています。

ホスト・コンピュータからは、通常のハードディスクとして認識されますので、Mirror Drive を接続するだけでお使いいただけます。

1.1 特長

1 台のドライブ・ユニットに障害が発生しても連続運転が可能で、データが消失することはありません。故障したドライブ・ユニットを交換すると自動的にデータが再構築されます。

業界標準の SATA インターフェースを採用しており、1 台の SATA ハードディスクとして動作します。特別なデバイス・ドライバなどは必要なく、ホスト・コンピュータやオペレーティング・システムなどを選びません。

3Gbps 最大データ転送レートサポート(ホスト側、ドライブ側)に対応しています。

キャッシュ・メモリを搭載し、パフォーマンスを向上させています。

ハードウェアでミラーリングを行いますので、システム側のオーバーヘッドがほとんどありません。

1.2 ミラーリングについて

同じデータを 2 台のドライブ・ユニットに重複して書込みます。1 台のドライブ・ユニットが故障しても、もう 1 台のドライブ・ユニットから読み出すことができます。

1.3 キャッシュ・バッファ機能

Mirror Drive は、キャッシュ・メモリを搭載しています。書込みキャッシュが Enable(有効)の場合、書込みデータをキャッシュ・メモリに取り込んだ時点で、ホスト・コンピュータにコマンドの処理の終了を通知します。その後、複数の書込みデータを 1 度に書込むことにより、パフォーマンスを向上させています。書込みキャッシュの設定は、設定スイッチから変更できます。出荷時は「Enable」に設定されています。



重要

緊急時以外は、オペレーティング・システムのシャットダウンの手順に従うか、アクセス LED およびドライブ LED が 10 秒以上消灯していることを確認してから電源を遮断してください。アクセス LED およびドライブ LED が点灯(あるいは点滅)中に、電源を遮断すると Mirror Drive のキャッシュ・メモリ内に残っているデータが消失する恐れがあります。

1.4 データの再構築

故障したドライブ・ユニットの交換後、ホスト・コンピュータの電源を投入すると、自動的にデータの再構築(正常のドライブ・ユニットから交換したドライブ・ユニットにデータのコピーを行う)が始まります。データ再構築中でも Mirror Drive を使用することができます。再構築中は正常なドライブ・ユニットのドライブ LED が緑色に点灯し、交換したドライブ・ユニットのドライブ LED は橙色に点滅します。



注意

データ再構築中は、Mirror Drive を取り付けているホスト・コンピュータの電源を遮断しないでください。正常なドライブ・ユニット側のデータも破壊してしまい、データの再構築が出来なくなる恐れがあります。

データ再構築中に正常なドライブ・ユニット上に読み込めないセクタが存在すると、そのセクタをスキップしてデータの再構築を続けます。スキップしたセクタは読み込むことができなくなります。しかし、そのセクタにデータを書き込むと、そのセクタは読み込むことができます。



重要

データ再構築中にエラーをスキップしてデータの復旧を行った場合、そのセクタのデータは消失してしまいます。定期的にバックアップを取ることをお勧めします。

1.5 リバイバル・リコン機能

ドライブ・ユニットに何らかの問題が発生し、所定の時間内(30 秒)に応答が得られない場合、Mirror Drive は該当するドライブ・ユニットに対し、リセットコマンドを発行して状態を確認します。

この後、該当するドライブ・ユニットが復旧すれば正常動作に戻りますが、復旧しなければ故障と判断されます。この時、該当するドライブ・ユニットの電源をオフ/オンし、復旧すればデータの再構築を開始します。

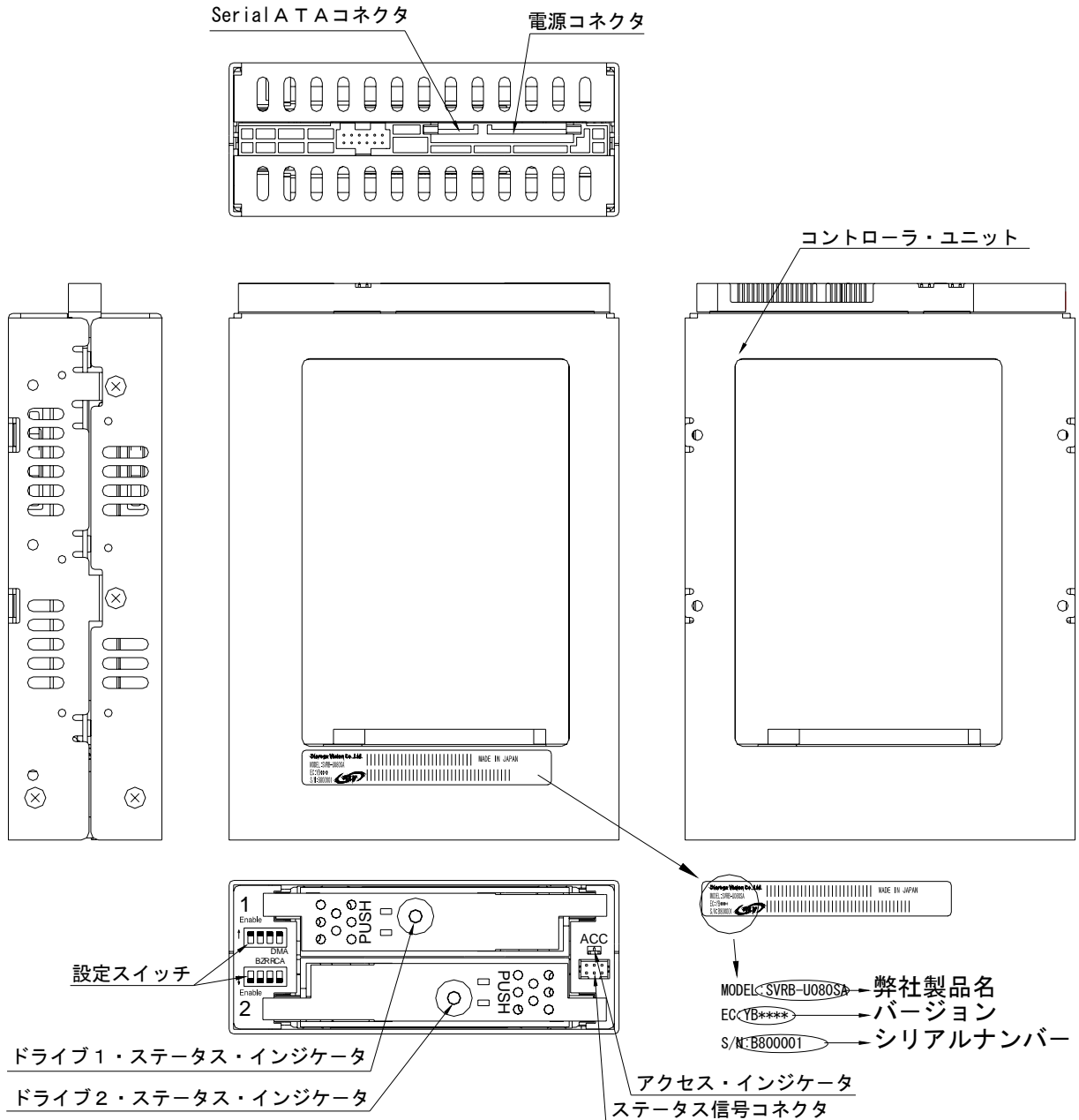
この機能をリバイバル・リコン機能と呼びます。

データの再構築中もホスト・コンピュータに対して正常に動作し、再構築終了後は通常動作に戻ります。

このリバイバル・リコンは2回まで実行されますが、3回目にはデータの再構築を行わず該当するドライブ・ユニットを故障と判断します。この時、該当するドライブ・ユニットのドライブ LED は橙色に点灯します。リバイバル・リコンの設定は、設定スイッチから変更できます。出荷時は「Enable」に設定されています。

2 外形図

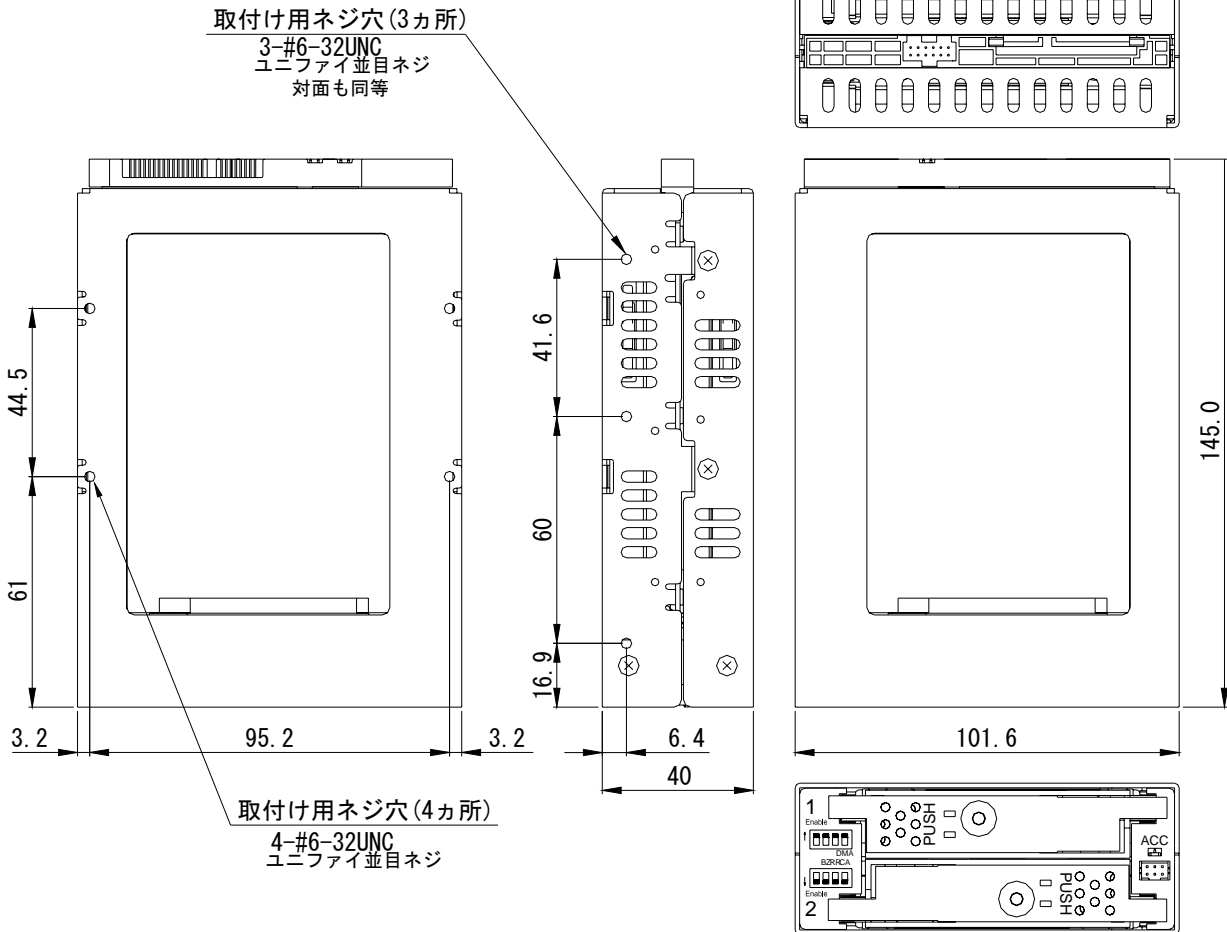
2.1 各部の名称



2.2 外形寸法図

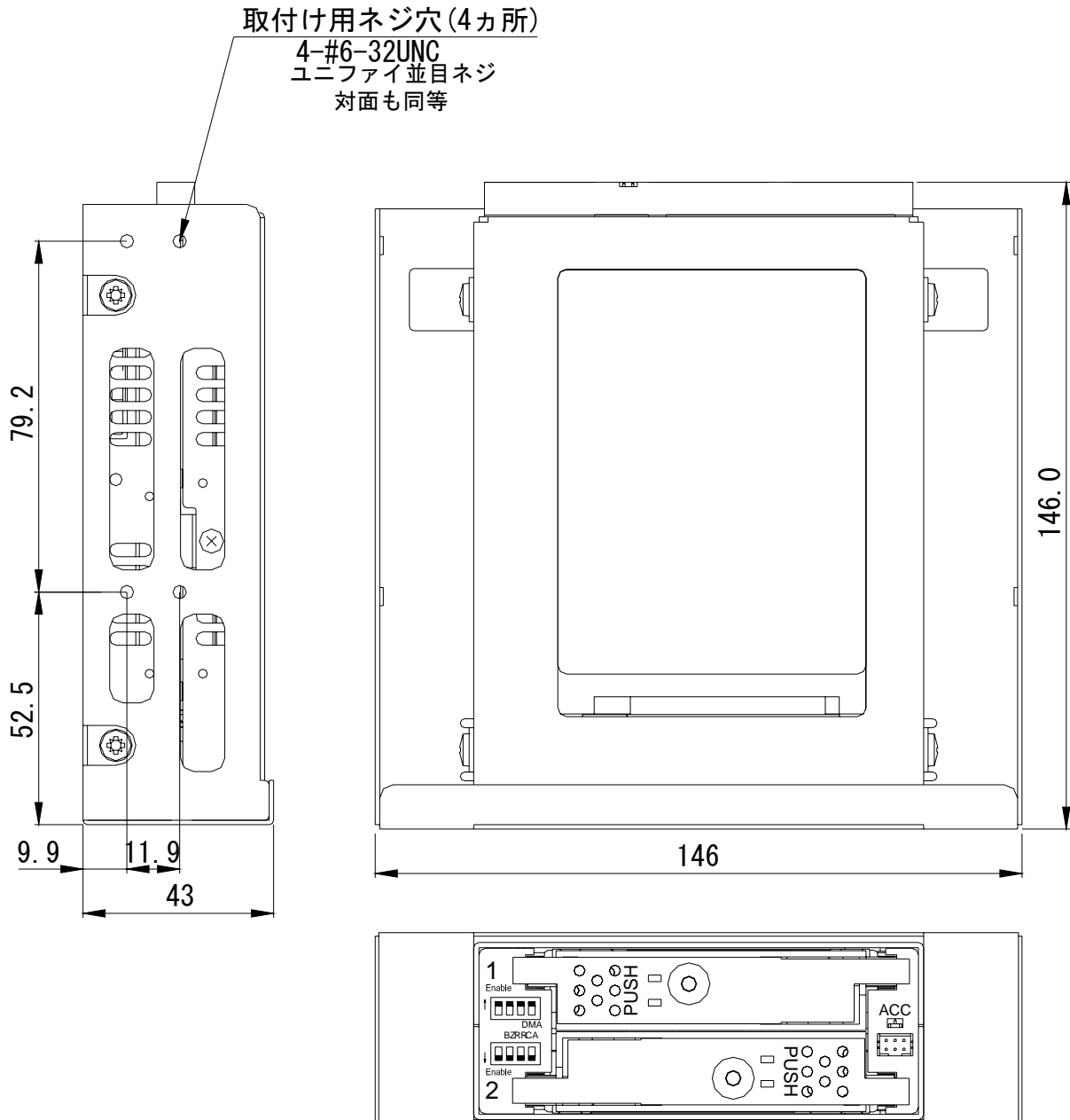
2.2.1 Mirror Drive

単位 mm



2.2.2 5 インチベイ取付け専用金具付き Mirror Drive

単位 mm



3 ホスト・コンピュータとの接続

3.1 動作モードの設定

「4 設定」を参照して、書込みキャッシュ、リバイバル・リコン、ブザーを設定してください。
工場出荷時の設定については「付録-C 工場出荷時設定」を参照してください。

3.2 ホスト・コンピュータへの組込み

ホスト・コンピュータに組込むときは、添付の取付け用ネジを使用してください。
取付け用ネジ穴の位置は「2.2 外形寸法図」を参照してください。
下記の図面は、側面の取付け用ネジ穴を使用した場合の例です。

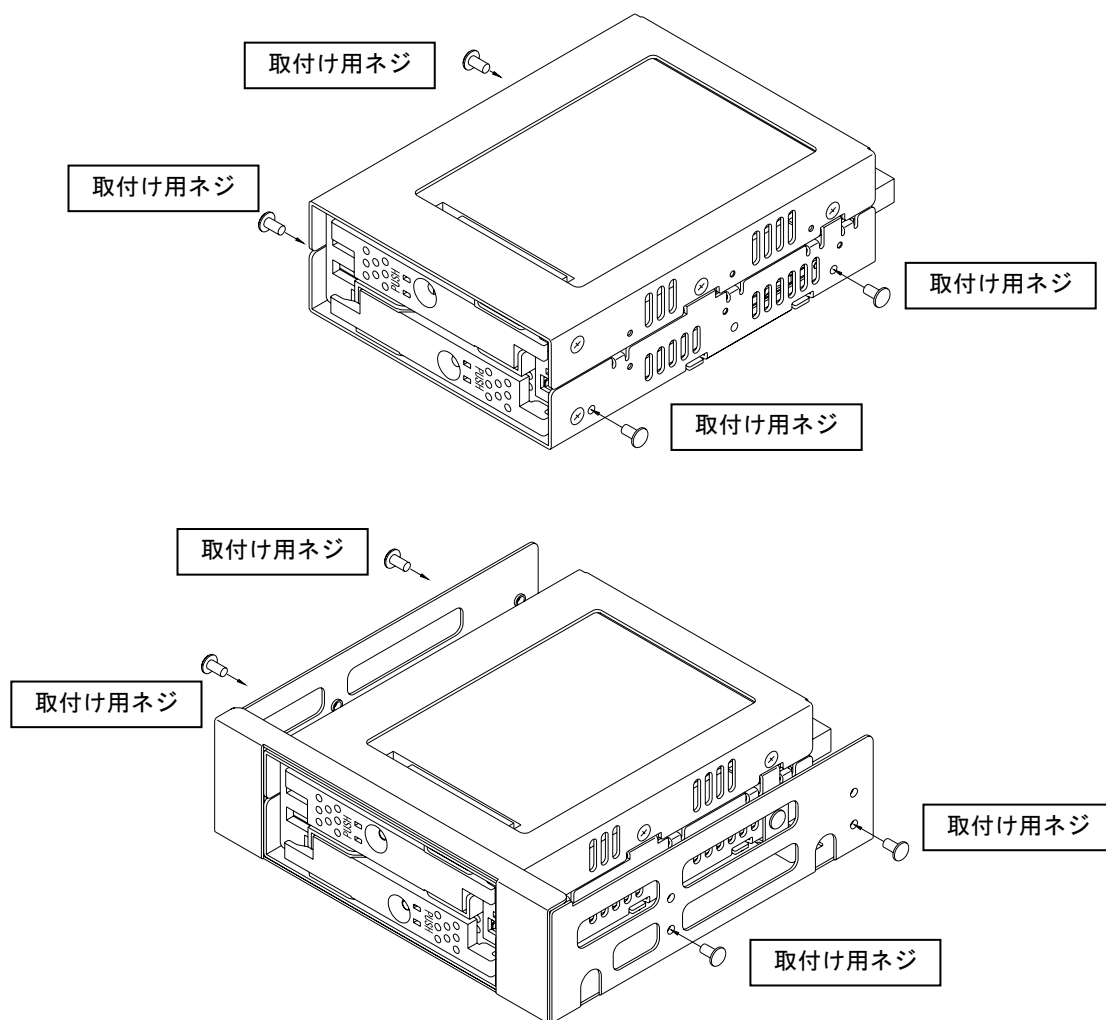


図 1 側面の取付け用ネジ穴を使用した場合

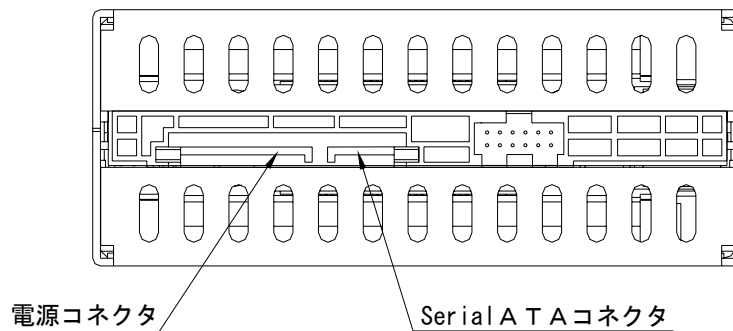


注意

ホスト・コンピュータに組込むときは、ドライブ・ユニットの表面温度が 50℃以下になるように十分な冷却を行ってください。

3.3 ケーブルの接続

- 1) SATA 用 電源ケーブルを接続してください。電源は DC+5V を使用します。
- 2) SATA 用 信号ケーブルを使用して、ホスト・コンピュータと接続してください。

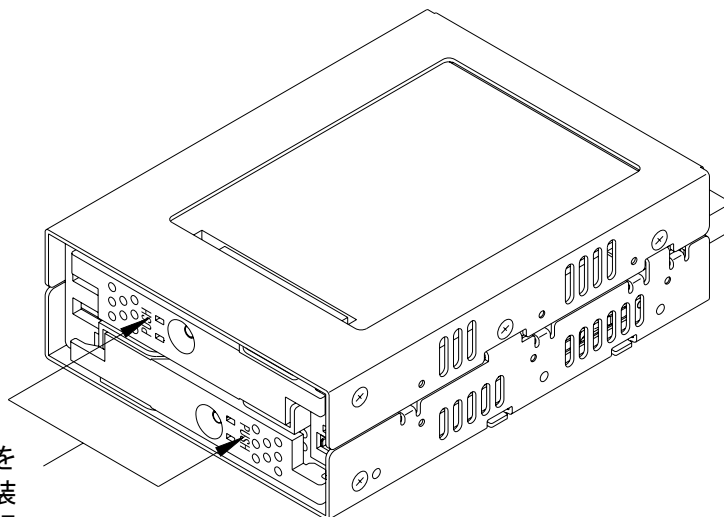


注意

ケーブル類の接続は、必ずホスト・コンピュータの電源を遮断してから行ってください。

3.4 電源の投入

ホスト・コンピュータの電源を投入する前に、各ドライブ・ユニットを前面より軽く押して、確実に実装されていることを確認してください。
その後、ホスト・コンピュータの電源を投入し、本製品がホスト・コンピュータから正しく認識できるか確認してください。



各ドライブ・ユニットを軽く押して確実に実装されていることを確認してください。



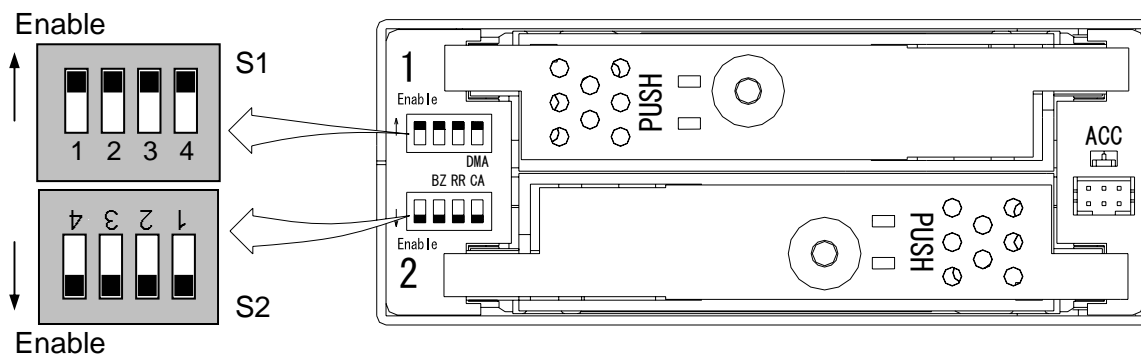
注意

ホスト・コンピュータの電源を投入する前に、SATA ケーブルおよび電源ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。

4 設定

4.1 設定スイッチ

設定スイッチにて、書込みキャッシュ、リバイバル・リコン、ブザーの設定が行えます。
設定スイッチの場所は「2.1 各部の名称」を参照してください。



| DIP スイッチ | | 機能 | 出荷時の設定 |
|----------|---|-----------------------------------|---------------------------|
| S1 | 1 | 動作モード 「4.1.1 動作モードの設定」 | Enable (ミラーモード) ※ 変更禁止 |
| | 2 | | |
| | 3 | 予約 | Enable ※ 変更禁止 |
| | 4 | | |
| S2 | 1 | 書込みキャッシュ 「4.1.2 書込みキャッシュの設定」 | Enable |
| | 2 | リバイバル・リコン 「4.1.3 リバイバル・リコンの設定」 | Enable |
| | 3 | ブザー 「4.1.4 ブザーの設定」 | Enable |
| | 4 | 予約 | Enable ※ 変更禁止 |



注意

動作モードは変更しないでください。
(上図は、工場出荷時の設定です。)

4.1.1 動作モードの設定（変更禁止）

設定スイッチ S1 の 1~3 は、ミラーモードに設定されています。
このスイッチの変更は行わないでください。

**重要**

動作モードの変更を行うと記憶されていたデータは、消失しますのでご注意ください。

4.1.2 書込みキャッシュの設定

書込みキャッシュの設定を行います。Enable(有効)の場合、書込みデータをキャッシュ・メモリに受け取った時点で、ホスト・コンピュータにコマンド処理の終了を通知し、その後ドライブ・ユニットに書込みます。Disable(無効)の場合、実際にドライブ・ユニットへのデータの書込みが終了した後、ホスト・コンピュータにコマンドの終了を通知します。

**重要**

ホスト・コンピュータの電源を遮断する場合、必ずオペレーティング・システムのシャットダウンの手順に従ってください。緊急時の場合は、アクセス LED およびドライブ LED の両方が 10 秒以上消灯していることを確認してから電源を遮断してください。アクセス LED およびドライブ LED が点灯中に電源を遮断すると、キャッシュ・メモリ内に残っているデータが消失する恐れがあります。

4.1.3 リバイバル・リコンの設定

リバイバル・リコンが Enable(有効)の場合、該当するドライブ・ユニットのエラーの復旧が出来ないと判断されても、すぐにそのドライブ・ユニットを故障とせず、ドライブ・ユニットの電源をオフ/オンし、復旧するとデータの再構築(2回まで)を行います。

Disable(無効)の場合、ドライブ・ユニットへの電源のオフ/オンを行わず故障と判断します。

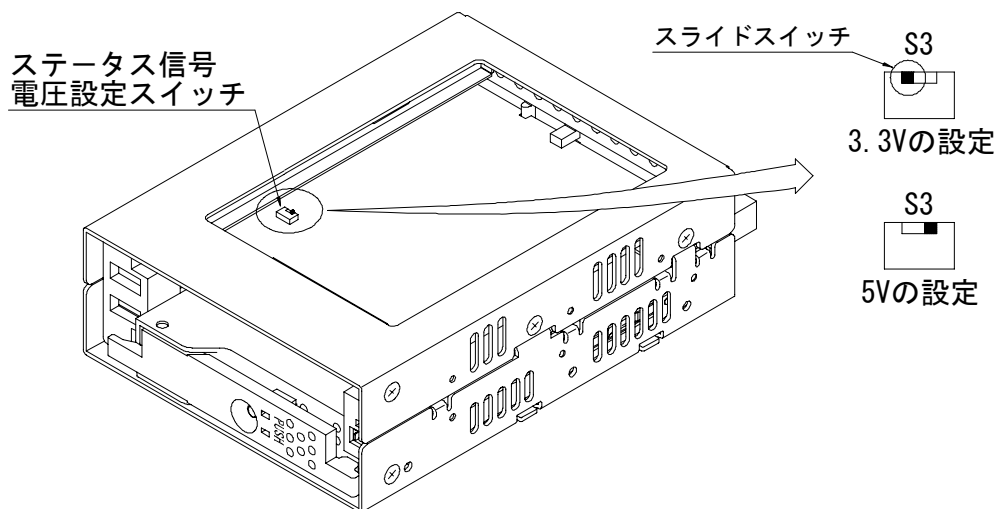
4.1.4 ブザーの設定

ブザーが Enable(有効)の場合、故障検出時にブザーが鳴ります。Disable(無効)の場合は、ブザーは鳴りません。ドライブ・ユニットが故障した場合、故障したドライブ・ユニットを交換するまではブザーは鳴り続けます。ブザーを止める場合は、設定スイッチを Disable(無効)に変更してください。ブザーの設定を変更した場合には、必ずドライブ・ユニットを交換した際に Enable(有効)にしてください。

5 インチベイ取付け専用金具付の場合、必ず設定スイッチ S2 の 3 を Enable(有効)にしておいてください。BUZZER スイッチを OFF にすることによりブザーが止まります。BUZZER スイッチを OFF にした場合、必ずドライブ・ユニットを交換した際に ON に戻してください。

4.2 設定スイッチ

ステータス信号電圧設定スイッチは、3.3V または 5V の何れかにセットして使用してください。
この設定スイッチは、ドライブ・ユニット 1 を引き抜いた状態で見えるコントローラ・ユニットの回路基板上にあります。（詳細は下図を参照）



5 ステータスの表示

5.1 LED

コントローラ・ユニットおよびドライブ・ユニットのステータスは、前面の LED により表示されます。

5.1.1 アクセス LED

| 表示 | 説明 |
|------|--|
| 緑色点灯 | 1) 電源投入時。*1 2) ホスト・コンピュータからのコマンド処理中。 上記のいずれかを示します。 |
| 橙色点灯 | コントローラ・ユニットの故障。 |
| 橙色点滅 | 1) ドライブ・ユニットが2台とも故障しているか、正しくドライブ・ユニットが挿入されていない場合。 2) コントローラ・ユニット、ドライブ・ユニット1、ドライブ・ユニット2の全ての構成情報が異なる場合。 (両ドライブ LED が、同時に緑色に点灯します。) 3) ドライブ・ユニットが1台故障時、誤って正常なドライブ・ユニットを交換した場合。または、ドライブ・ユニットを2台とも交換した場合。 上記のいずれかを示します。 |

5.1.2 ドライブ LED

| 表示 | 説明 |
|------|---|
| 緑色点灯 | 1) 電源投入時。*1 2) ホスト・コンピュータからのコマンド処理中。 3) Mirror Drive の内部処理中。 上記のいずれかを示します。 |
| 橙色点灯 | ドライブ・ユニットの故障。 |
| 橙色点滅 | コピー先ドライブ・ユニット(コピー元は緑色)のデータ再構築中。*2 |

*1: 電源投入時は、アクセス LED、両方のドライブ LED 共に緑色に点灯します。Mirror Drive の起動処理が終了するとこれらは消灯します。

*2: データ再構築が終了するとドライブ LED は消灯します。



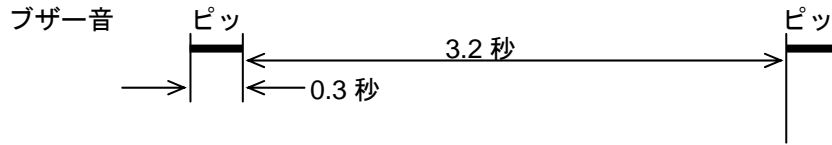
重要

ドライブ LED が橙色に点灯している場合、該当する故障したドライブ・ユニットを早急に交換してください。
1台が故障した状態で使いつづけ、もう1台にも障害が発生した場合は、ドライブ・ユニット上のデータは消失します。

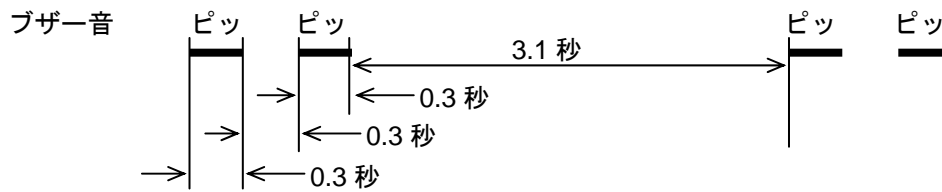
5.1.3 ドライブ・ブザー

ブザーの設定が Enable (有効) の場合、故障検出時に以下の間隔でブザーが鳴ります。ブザーを止める場合は、設定スイッチを Disable (無効) に変更してください。

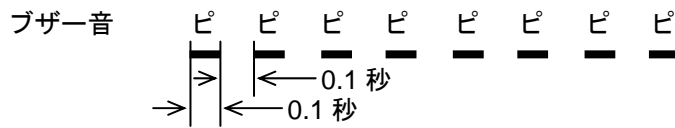
- 1) ドライブ・ユニット 1 に故障が発生した場合



- 2) ドライブ・ユニット 2 に故障が発生した場合

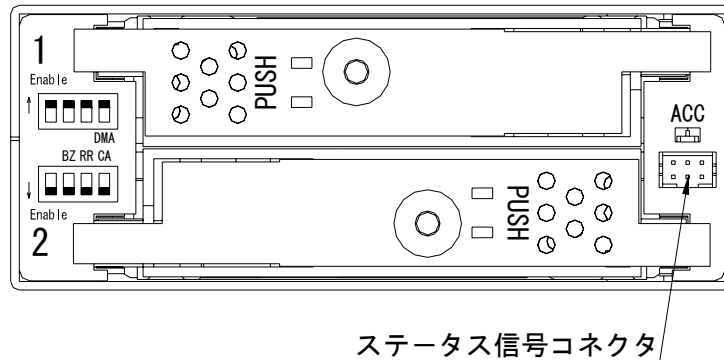


- 3) ドライブ・ユニットが 2 台とも故障している場合 (正しく認識できない場合)



5.2 外部信号出力

ステータス検知のための出力信号を外部に取り出すことができます。
信号出力コネクタは正面部にあります。



ステータス信号コネクタ

5.2.1 ステータス信号

システムとドライブの状態を、ステータス・ビットによりモニタすることができます。コネクタCN13より、 $3.3V_{DC}$ または $5V_{DC}$ (S3で選択)でプルアップされたオープン・コレクタレベルで出力されます。出力の等価回路を図2に示します。ステータス・ビットは3ビットからなり、その組み合わせによって、ミラー・ドライブの動作状態を示します。

| ピン番号 | 信号 | コネクタのピン配置 |
|------|-------------|-----------|
| 1 | GND | |
| 2 | +5V DC | |
| 3 | ステータス・ビット 2 | |
| 4 | ステータス・ビット 1 | |
| 5 | ステータス・ビット 0 | |
| 6 | GND | |

表 1. ステータス・ビット・コネクタ CN13 ピン配列

ステータス・ビット 0、1、2(信号ピン 3、4、5)および $3.3V_{DC}$ の電氣的仕様

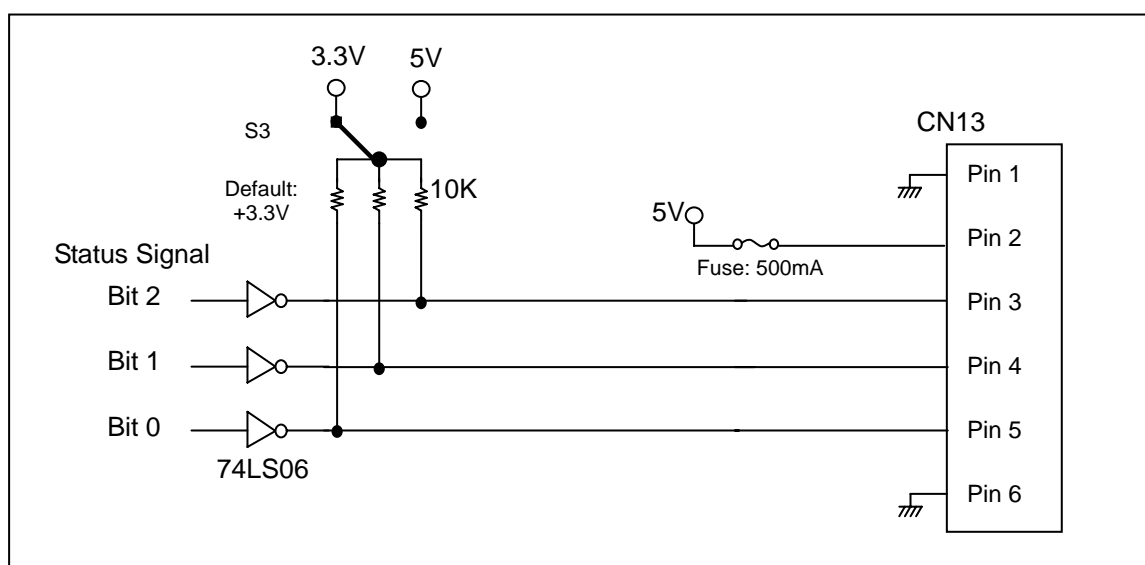
| | | | |
|-------------------------------|----------------|---------------|-------------------|
| ステータス・ビット 0/1/2 (ピン 3/4/5) | 出力電圧 | High | +3.3VDC / +5.0VDC |
| | | Low | +0.4VDC (max.) |
| | 引込み電流(出力 Low) | 20mA (max.) | |
| | 吐出し電流(出力 High) | 0.25mA (max.) | |
| 5V (ピン 2) | | 200mA (max.) | |

出力電圧(3.3Vまたは5V)は、S3で選択します。

表 2. ステータス・ビット・コード

| ステータス | Bit 2 | Bit 1 | Bit 0 |
|-------------------|-------|-------|-------|
| 通常動作 (異常なし) | Low | Low | Low |
| ドライブ 0 異常 | Low | Low | High |
| ドライブ 1 異常 | Low | High | Low |
| データ再構築(コピー)中 | Low | High | High |
| システム・ホルト | High | Low | Low |
| 予約 | High | Low | High |
| ブート・アップ | High | High | Low |
| 予約 ^(*) | High | High | High |

(*) テスト用(デバッグモード)のみ



CN13 コネクタ型番 : DF11-6DP-2DS (24) (ヒロセ電機株式会社)
 相方コネクタ : DF11-6DS-2C (ヒロセ電機株式会社)

図 2. ステータス・ビット出力の等価回路

6 故障時の処置

6.1 故障状況の確認

Mirror Drive が故障した場合、アクセス LED が橙色に点灯あるいは橙色に点滅し、ドライブ LED が橙色に点灯します。

ブザーの設定が Enable (有効) の場合、ブザーが鳴ります。これらの状態を確認した上で障害を切り分けてください。





| アクセス LED | ドライブ LED | | 状態および処置 |
|-------------|----------|--------|--|
| | ドライブ 1 | ドライブ 2 | |
| --- | 緑色点灯 | 橙色点滅 | ドライブ・ユニット 1 からドライブ・ユニット 2 へデータの再構築中。(正常動作) |
| --- | 橙色点滅 | 緑色点灯 | ドライブ・ユニット 2 からドライブ・ユニット 1 へデータの再構築中。(正常動作) |
| --- | 橙色点灯 | --- | ドライブ・ユニット 1 の故障です。 ドライブ・ユニット 1 を交換してください。 |
| --- | --- | 橙色点灯 | ドライブ・ユニット 2 の故障です。 ドライブ・ユニット 2 を交換してください。 |
| 橙色点灯 | --- | --- | コントローラ・ユニットの故障です。 コントローラ・ユニットを交換してください。 |
| 消灯 | 消灯 | 消灯 | ホスト・コンピュータからのアクセスが出来ない場合、電源の供給状態を確認してください。それでも復旧しない場合は、巻末の サポートデスク までお問い合わせください。 |
| 橙色点滅 | 消灯 | 消灯 | 両ドライブ・ユニットの接続状態を確認してください。それでも復旧しない場合は、巻末の サポートデスク までお問い合わせください。 |
| 橙色点滅 | 緑色点灯 | 緑色点灯 | 交換するドライブ・ユニットを間違えています。 一旦、元の状態に戻してからやり直してください。 |
| その他の点灯および点滅 | | | 巻末の サポートデスク までお問い合わせください。 |

--- : 通常は消灯、アクセス時に緑色点灯または点滅

ドライブ・ユニットを交換しても復旧しない場合、巻末の[サポートデスク](#)までお問い合わせください。

6.2 ドライブ・ユニットの交換

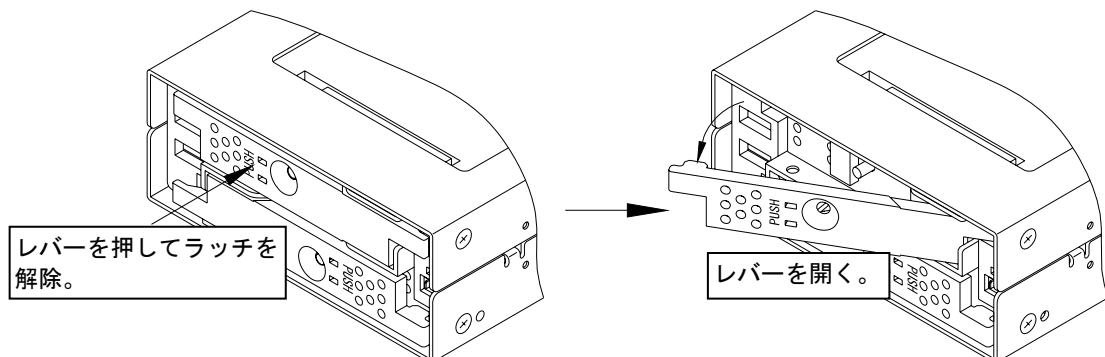
故障したドライブ・ユニットの交換は、ホスト・コンピュータが稼働中でも行うことができます。ドライブ・ユニットを交換すると自動的にデータの再構築が始まります。データの再構築中も、ホスト・コンピュータからのアクセスに対して正常に動作します。ドライブ・ユニットの交換は、必ずドライブ LED が橙色に点灯していることを確認してから行ってください。

| | |
|--|--|
|  重要 | <p>「付録-D 交換部品」にあるストレージ・ビジョンが供給するドライブ・ユニットを用意してから交換作業を行ってください。それ以外の HDD は容量、製造メーカー、型番が同じであっても使用しないでください。誤動作、故障の原因となります。また、保証対象外となります。</p> |
|  重要 | <p>片側 1 台のドライブ・ユニット障害発生時には出来るだけ早く復旧作業を行ってください。障害の復旧作業の前に正常なドライブ・ユニットで障害が発生するとデータの再構築が出来なくなり復旧できなくなります。</p> |
|  注意 | <p>ドライブ・ユニットの交換作業を行う時は、ホスト・コンピュータのシャーシや電源などの金属部分に触れて、身体の静電気を放電してから行ってください。</p> |
|  注意 | <p>ドライブ・ユニットやコントローラ・ユニットに振動や衝撃を与えないでください。誤動作、故障の原因となります。</p> |

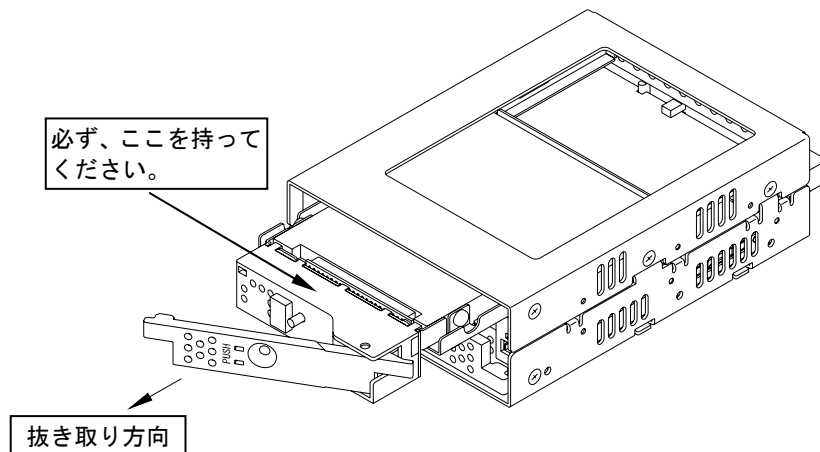
6.2.1 ドライブ・ユニット 1 台交換の場合

● ドライブ・ユニット交換手順（ホスト・コンピュータが稼働中の場合）

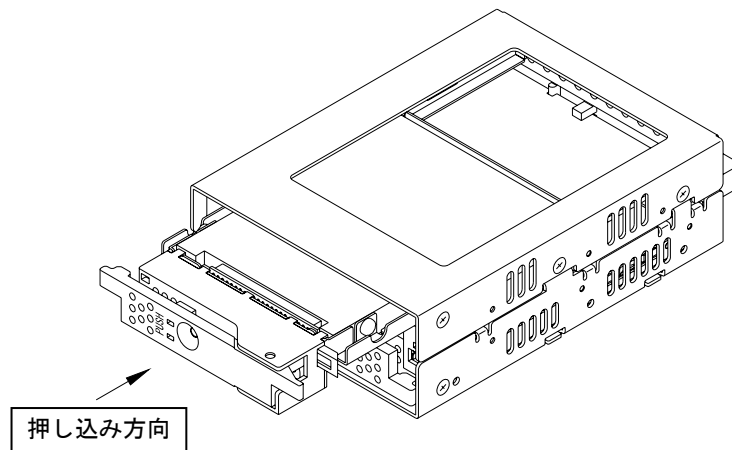
1. 交換用の新しいドライブ・ユニットを用意してください。（「付録-D 交換部品」参照）
2. ドライブ・ステータス・インジケータおよびブザーにより、故障したドライブ・ユニットを確認してください。
3. 故障したドライブ・ユニットのレバーの "PUSH" 付近を押して、レバーを開いてください。



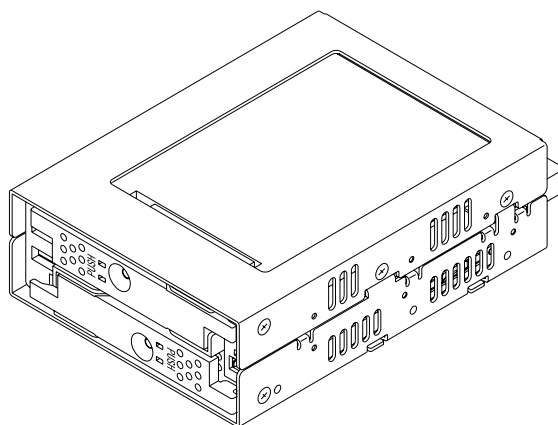
4. 故障したドライブ・ユニットのレバーを手前に引いて、ドライブ・ユニットを引き抜いてください。ドライブ・ユニットを引き抜くときはレバーを持たないでください。



5. 交換用ドライブ・ユニットのレバーを閉じた状態で、しっかりとドライブ・ベイの奥まで押し込んでください。



6. 交換したドライブ・ユニットのレバーが確実に閉じていることを確認してください。



7. ドライブ・ユニット交換から数秒後に、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が点滅し(1秒間隔)データの再構築が始まります。



重要

データの再構築中はドライブ・ユニットを抜かないでください。

8. データの再構築中は、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が 1 秒間隔で点滅し、交換していないドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータは緑色に点灯します。この時、交換したドライブ・ユニットへのアクセス時に緑色も点灯しますので、ドライブ・ステータス・インジケータは黄色に見える場合があります。
9. データの再構築が終了すると、ドライブ・ステータス・インジケータは消灯します。
10. 交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータが橙色の点滅に変わらない場合、または再度橙色に点灯する場合は、手順 2 から再度やり直してください。



重要

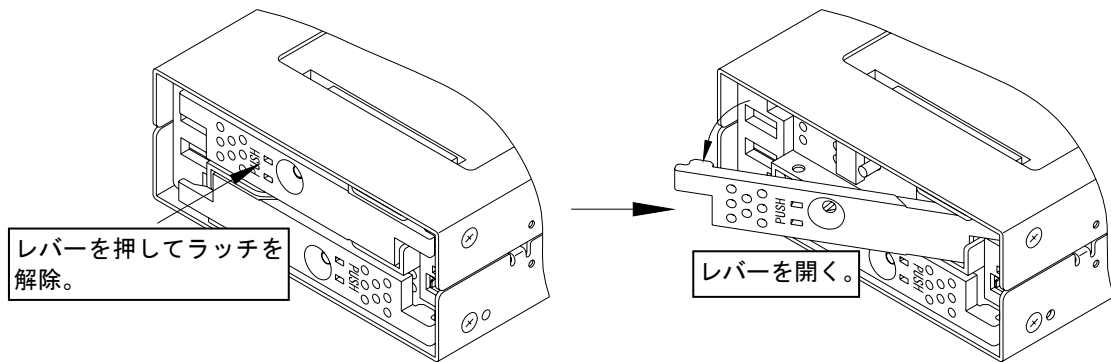
誤って故障していないドライブ・ユニットを交換してしまった場合は、両方のドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータが緑色に点灯し、アクセス・インジケータが橙色に点滅してホスト・コンピュータからアクセスできなくなります。

この場合、電源を一度遮断し、誤って交換したドライブ・ユニットを元に戻し、故障したドライブ・ユニットを交換して電源を再投入すると、データの再構築を行うことができます。

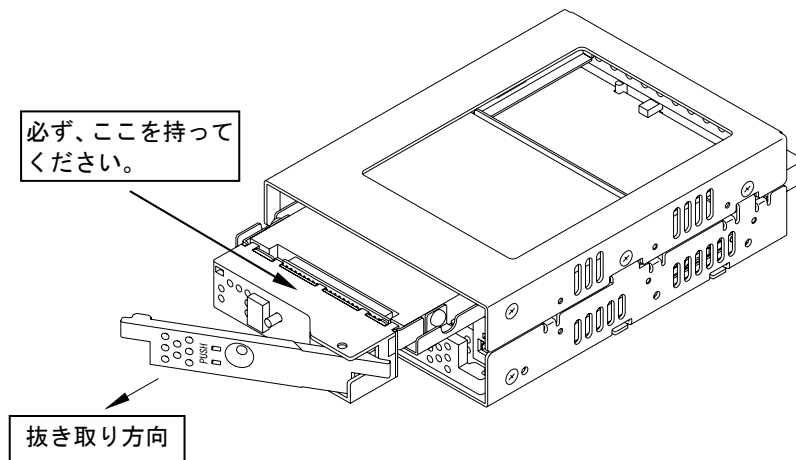
ホスト・コンピュータを再起動させる必要がありますので注意してください。

● ドライブ・ユニット交換手順（ホスト・コンピュータの電源を遮断して行う場合）

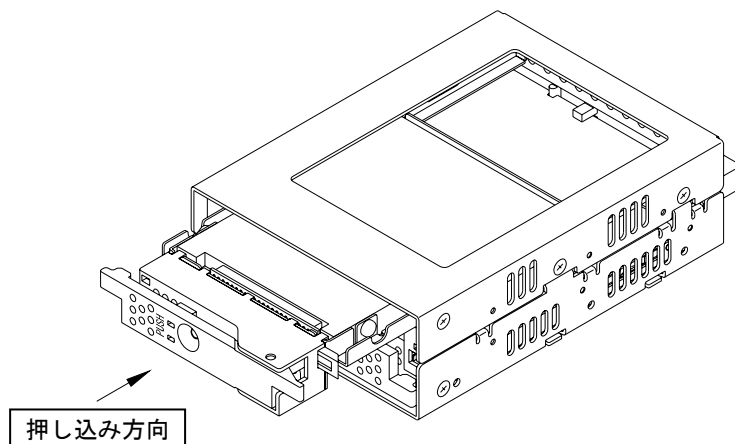
1. 交換用の新しいドライブ・ユニットを用意してください。（「付録-D 交換部品」参照）
2. ドライブ・ステータス・インジケータおよびブザーにより、故障したドライブ・ユニットを確認してください。
3. ホスト・コンピュータの電源を遮断してください。
4. 故障したドライブ・ユニットのレバーの "PUSH" 付近を押して、レバーを開いてください。



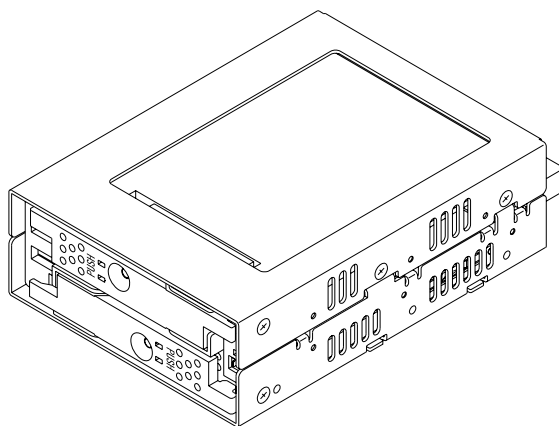
5. 故障したドライブ・ユニットのレバーを手前に引いて、ドライブ・ユニットを引き抜いてください。ドライブ・ユニットを引き抜くときはレバーを持たないでください。



6. 交換用ドライブ・ユニットのレバーを閉じた状態で、しっかりとドライブ・ベイの奥まで押し込んでください。



7. 交換したドライブ・ユニットのレバーが確実に閉じていることを確認してください。



8. ホスト・コンピュータの電源を投入してください。
9. ドライブ・ユニット交換から数秒後に、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が点滅し(1秒間隔)データの再構築が始まります。



重要

データの再構築中はドライブ・ユニットを抜かないでください。

10. データの再構築中は、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が1秒間隔で点滅し、交換していないドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータは緑色に点灯します。この時、交換したドライブ・ユニットへのアクセス時に緑色も点灯しますので、ドライブ・ステータス・インジケータは黄色に見える場合があります。
11. データの再構築が終了すると、ドライブ・ステータス・インジケータは消灯します。
12. 交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータが、橙色の点滅に変わらない場合、または再度橙色に点灯した場合は、手順2から再度やり直してください。




重要

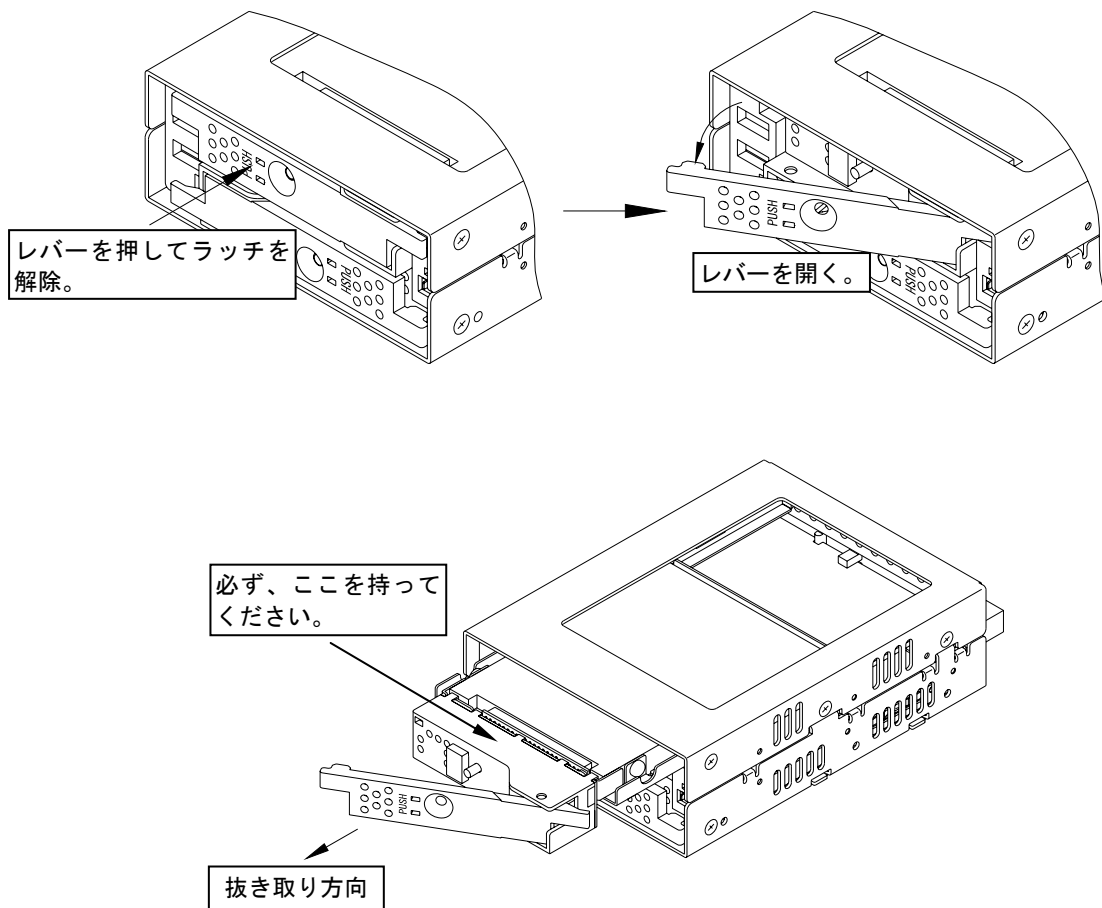
誤って故障していないドライブ・ユニットを交換してしまった場合は、両方のドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータが緑色に点灯し、アクセス・インジケータが橙色に点滅してホスト・コンピュータからアクセスできなくなります。
この場合、電源を一度遮断し、誤って交換したドライブ・ユニットを元に戻し、故障したドライブ・ユニットを交換して電源を再投入すると、データの再構築を行うことができます。
ホスト・コンピュータを再起動させる必要がありますので注意してください。

6.2.2 ドライブ・ユニット 2 台交換の場合

ドライブ・ユニットが 2 台とも故障と判断される場合には、下記の順番でドライブ・ユニットの交換作業を行ってください。

| | |
|---|---|
|  重要 | <p>交換するドライブ・ユニットは、必ず「付録-D 交換部品」にあるストレージ・ビジョンが供給するドライブ・ユニットを使用してください。</p> <p>データが残っているドライブ・ユニットを使用する場合には、必ずデータの消失を避けるため、テープ装置やMO装置などにバックアップをお取りください。交換するドライブ・ユニットにデータが残っていた場合、消失する場合があります。</p> |
|---|---|

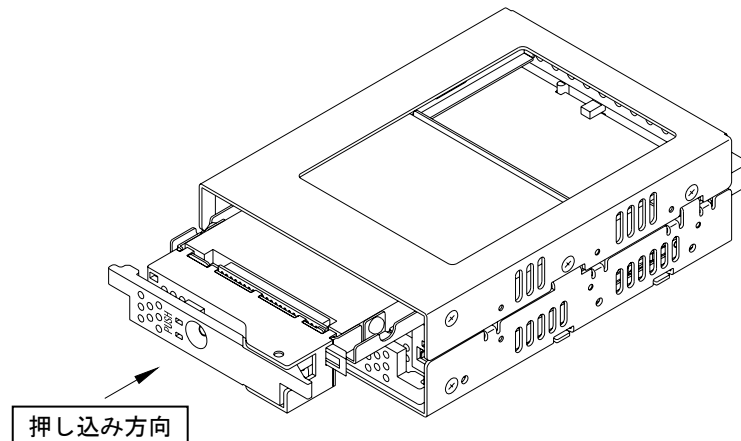
1. 交換用の新しいドライブ・ユニットを用意してください。（「付録-D 交換部品」参照）
2. ホスト・コンピュータの電源を遮断してください。
3. 最初に故障したと思われるドライブ・ユニットのレバーの "PUSH" 付近を押して、レバーを開いてください。その後、ドライブ・ユニットのレバーを手前に引いて、ドライブ・ユニットを引き抜いてください。



（例） ドライブ・ユニット 1 が最初に故障した場合

4. ホスト・コンピュータの電源を投入してください。
5. ホスト・コンピュータがSATA Mirror Driveを認識しているか確認してください。この時、SATA Mirror Driveが認識されない場合は、巻末の[サポートデスク](#)までお問い合わせください。

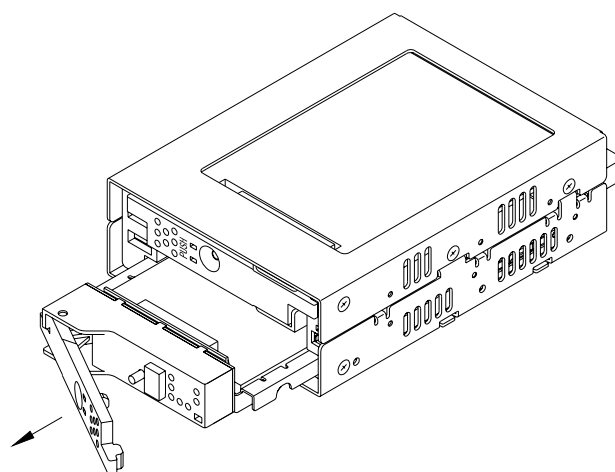
6. ホスト・コンピュータが SATA Mirror Drive を認識していることを確認したら、交換用ドライブ・ユニットのレバーを閉じた状態で、しっかりとドライブ・ベイの奥まで押し込んでください。



7. ドライブ・ユニット交換から数秒後に、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が点滅し(1秒間隔)データの再構築が始まります。

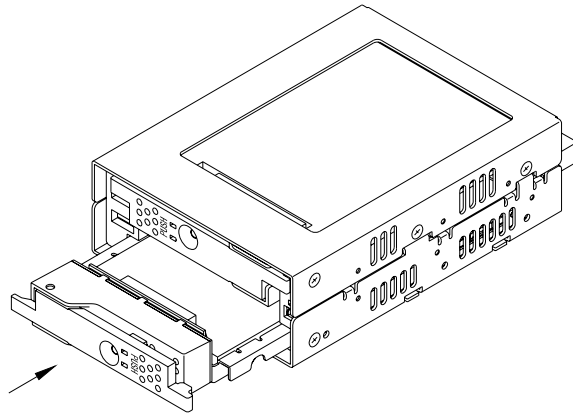
| | |
|--|---|
| | 重要 データの再構築中はドライブ・ユニットを抜かないでください。 |
|--|---|

8. データの再構築中は、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が1秒間隔で点滅し、交換していないドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータは緑色に点灯します。この時、交換したドライブ・ユニットへのアクセス時に緑色も点灯しますので、ドライブ・ステータス・インジケータは黄色に見える場合があります。
9. データの再構築が終了すると、ドライブ・ステータス・インジケータは消灯します。ドライブ・ステータス・インジケータの消灯確認後、ホスト・コンピュータの電源を遮断してください。
10. もう1台の故障したドライブ・ユニットのレバーを手前に引いて、ドライブ・ユニットを引き抜いてください。

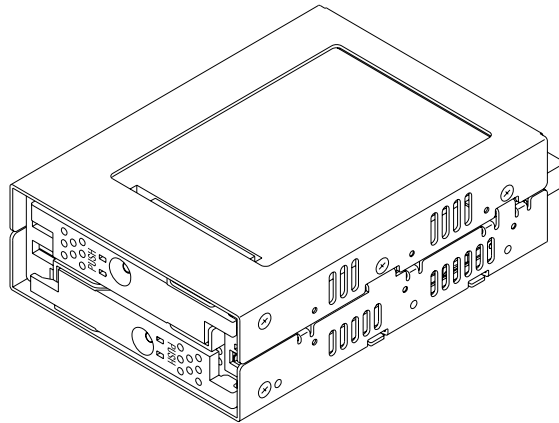


(例) ドライブ・ユニット2が次に故障した場合


11. 交換用ドライブ・ユニットのレバーを閉じた状態で、しっかりとドライブ・ベイの奥まで押し込んでください。



12. ドライブ・ユニットのレバーが確実に閉じていることを確認してください。



13. ホスト・コンピュータの電源を投入してください。
14. ドライブ・ユニット交換から数秒後に、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が点滅し(1 秒間隔)データの再構築が始まります。

| | |
|---|---|
|  | 重要 データの再構築中はドライブ・ユニットを抜かないでください。 |
|---|---|

15. データの再構築中は、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が 1 秒間隔で点滅し、交換していないドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータは緑色に点灯します。この時、交換したドライブ・ユニットへのアクセス時に緑色も点灯しますので、ドライブ・ステータス・インジケータは黄色に見える場合があります。
16. データの再構築が終了すると、ドライブ・ステータス・インジケータは消灯します。
17. 交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータが、橙色の点滅に変わらない場合、または再度橙色に点灯する場合は、手順 2 から再度やり直してください。

6.3 コントローラ・ユニットの交換

アクセス・インジケータが橙色に点灯し続けているか、ドライブ・ユニットの交換を行ったにもかかわらずドライブ・ステータス・インジケータが橙色に点灯して復旧しない場合は、コントローラ・ユニットの故障が考えられます。このような場合はコントローラ・ユニットの交換を行ってください。また、SATA Mirror Driveは、故障が発生したドライブ・ユニットをホスト・コンピュータ稼働中に交換できる機能を持っていますが、コントローラ・ユニットの交換時は、この機能は有効ではありません。ホスト・コンピュータの電源を遮断してから交換するようにしてください。


コントローラ・ユニットの交換時は、正しい手順で交換作業を行うことによりデータは保存されます。ドライブ・ユニットの状態により、交換手順が異なりますので注意してください。

<1> 両ドライブ・ユニットが正常である場合

両方のドライブ・ユニットを交換するコントローラ・ユニットに移し替えてください。
必ず、ドライブ・ユニットは対応するドライブ・ベイに入れてください。

<2> ドライブ・ユニットが1台故障している場合

あらかじめドライブ・ユニットが故障とわかっているときは、正常なドライブ・ユニットのみ対応するドライブ・ベイに入れてください。

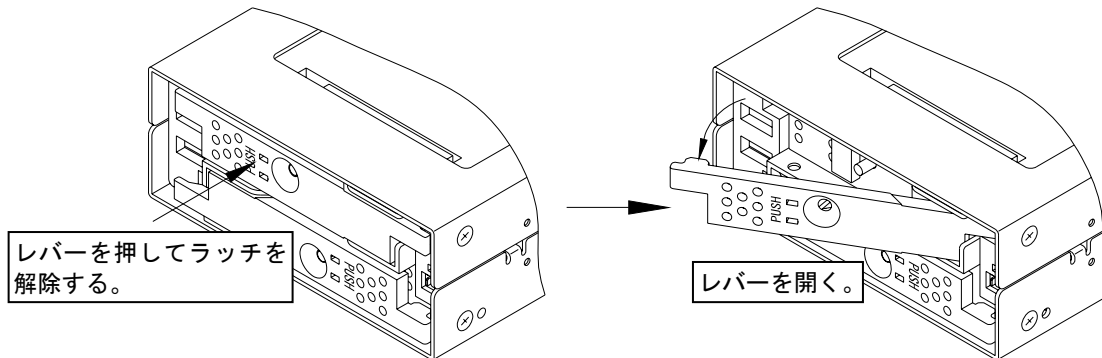
| | |
|---|---|
|  注意 | コントローラ・ユニットの交換作業を行う時は、ホスト・コンピュータの電源を必ず遮断し、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。 |
| | コントローラ・ユニットの交換作業を行う時は、ホスト・コンピュータのシャーシや電源などの金属部分に触れて、身体の静電気を放電してから行ってください。 |
| | ドライブ・ユニットやコントローラ・ユニットに振動や衝撃を与えないでください。誤動作、故障の原因となります。 |
| | コントローラ・ユニット交換後、SATA Mirror Drive をホスト・コンピュータに組込む場合は、ホスト・コンピュータの取付けベイにしっかりと固定してください。 (推奨締付けトルク 0.49N・m) |

次にドライブ・ユニットの状態ごとの交換手順を説明します。

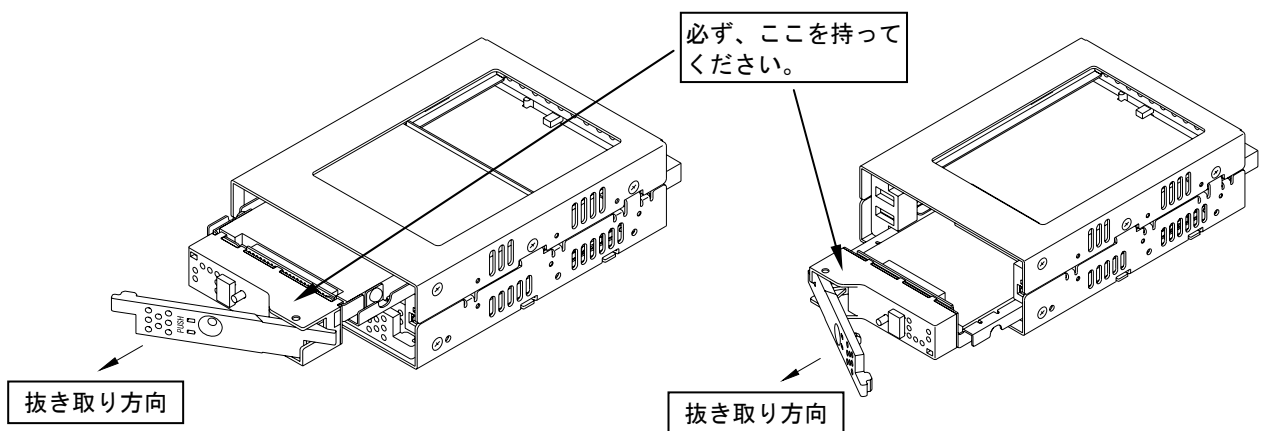
6.3.1 両ドライブ・ユニットが正常である場合

● コントローラ・ユニット交換手順

1. 交換用の新しいコントローラ・ユニットを用意してください。（「付録-D 交換部品」参照）
2. ホスト・コンピュータの電源を遮断してください。
3. SATA Mirror Drive をホスト・コンピュータより取り外してください。
4. 各ドライブ・ユニットのレバーの "PUSH" 付近を押して、レバーを開いてください。



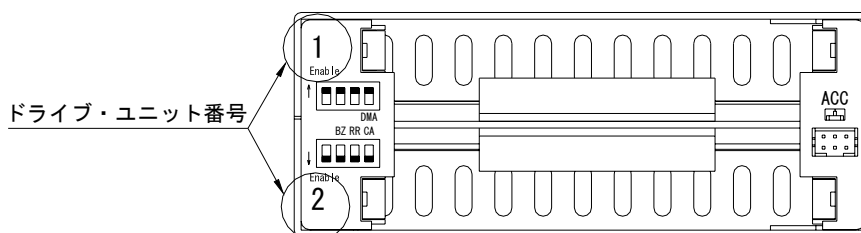
5. 各ドライブ・ユニットのレバーを手前に引いて、ドライブ・ユニットを引き抜いてください。



ドライブ・ユニット 1 を引き抜く

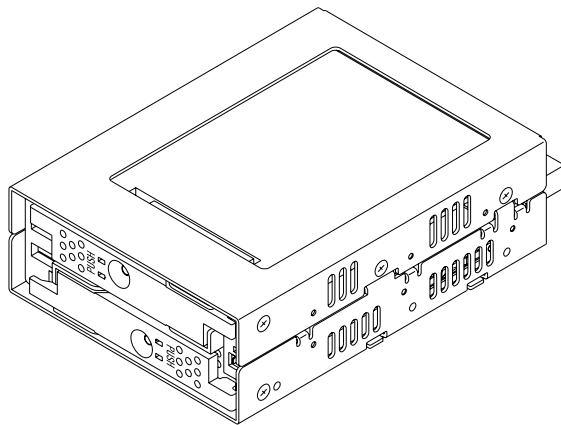
ドライブ・ユニット 2 を引き抜く

6. 交換用コントローラ・ユニットの同じドライブ・ユニット番号のドライブ・ベイに前手順で引き抜いたドライブ・ユニットのレバーを閉じた状態で、しっかりとドライブ・ベイの奥まで押し込んでください。



ドライブ・ユニット番号の表示場所

7. ドライブ・ユニットのレバーが確実に閉じていることを確認してください。

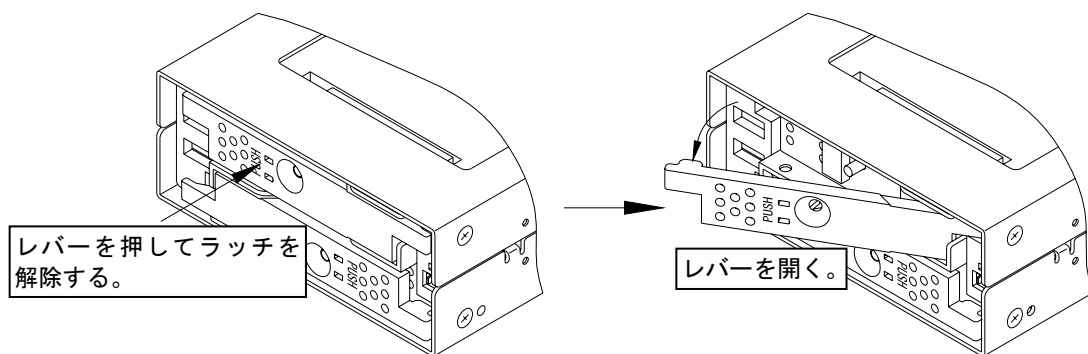


8. SATA Mirror Drive をホスト・コンピュータに組み込み、SATA ケーブルおよび内蔵用電源ケーブルを接続してください。
9. ホスト・コンピュータの電源を投入してください。

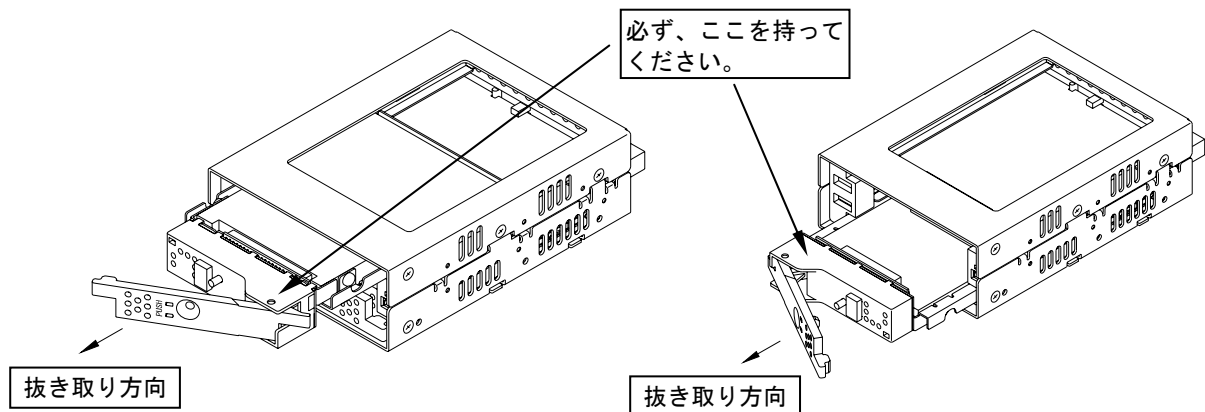
6.3.2 ドライブ・ユニットが1台故障している場合

● コントローラ・ユニット交換手順

1. 交換用の新しいドライブ・ユニットを用意してください。（「付録-D 交換部品」参照）
2. ドライブ・ステータス・インジケータおよびブザーにより、故障したドライブ・ユニットを確認してください。
3. ホスト・コンピュータの電源を遮断してください。
4. SATA ケーブルおよび内蔵用電源ケーブルを外し、SATA Mirror Drive をホスト・コンピュータより取り外してください。
5. 各ドライブ・ユニットのレバーの "PUSH" 付近を押して、レバーを開いてください。



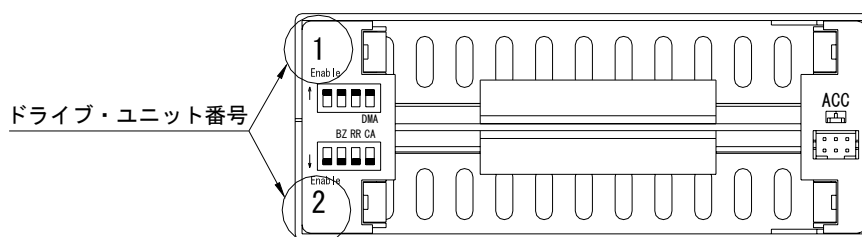
6. 各ドライブ・ユニットのレバーを手前に引いて、ドライブ・ユニットを引き抜いてください。



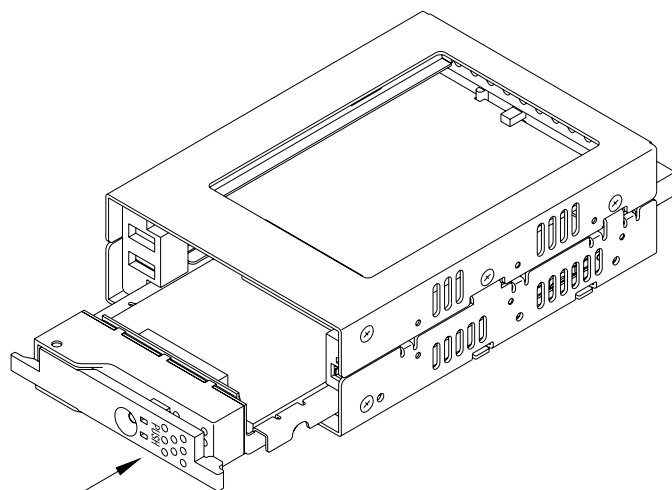
ドライブ・ユニット 1 を引き抜く

ドライブ・ユニット 2 を引き抜く

7. 交換用コントローラ・ユニットの同じドライブ・ユニット番号のドライブ・ベイに手順 6 で引き抜いた正常なドライブ・ユニットのレバーを閉じた状態でしっかりと奥まで押し込んでください。

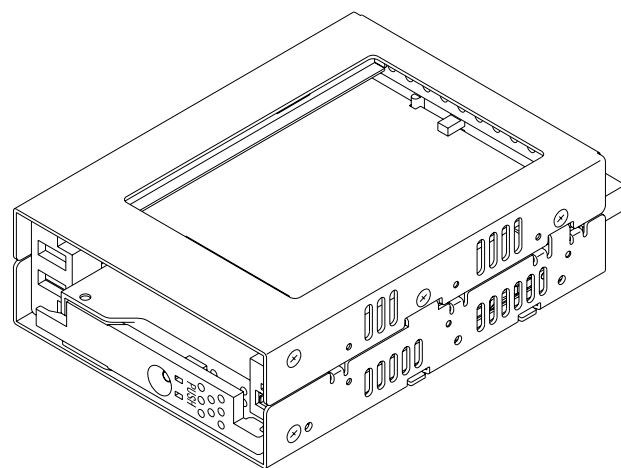


ドライブ・ユニット番号の表示場所

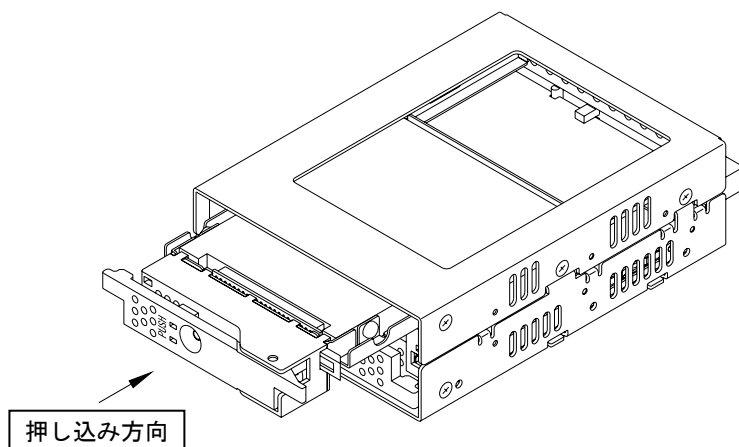


(例) ドライブ・ユニット 2 が正常な場合

8. ドライブ・ユニットのレバーが確実に閉じていることを確認してください。

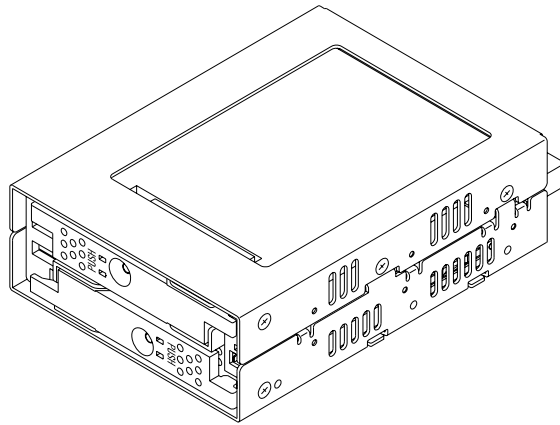


9. SATA Mirror Drive をホスト・コンピュータに組み込み、SATA ケーブルおよび内蔵用電源ケーブルを接続してください。
10. ホスト・コンピュータの電源を投入してください。
11. ホスト・コンピュータが SATA Mirror Drive を認識しているか確認してください。
12. 交換用ドライブ・ユニットを空いたドライブ・ベイにレバーを閉じた状態で、しっかりと奥まで押し込んでください。



(例) ドライブ・ユニット 1 を交換した場合

13. ドライブ・ユニットのレバーが確実に閉じていることを確認してください。



14. ドライブ・ユニット交換から数秒後に、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が点滅し(1秒間隔)データの再構築が始まります。

**重要**

データの再構築中はドライブ・ユニットを抜かないでください。

15. データの再構築中は、交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータの橙色が1秒間隔で点滅し、交換していないドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータは緑色に点灯します。この時、交換したドライブ・ユニットへのアクセス時に緑色も点灯しますので、ドライブ・ステータス・インジケータは黄色に見える場合があります。
16. データの再構築が終了すると、ドライブ・ステータス・インジケータは消灯します。
17. 交換したドライブ・ユニットのドライブ・ステータス・インジケータが、橙色の点滅に変わらない場合、または再度橙色に点灯する場合は、両方のドライブ・ユニットを引き抜いて再度やり直してください。

6.4 その他の故障

ドライブ・ユニットを交換しても復旧できない場合、コントローラ・ユニットやコネクタ部分の接触不良などが考えられます。再度、交換作業を確認してください。

それでも復旧できない場合は、お買い求めになった販売店または巻末の[サポートデスク](#)までお問い合わせください。

付録-A 仕様

● 本体仕様

| | | SVRB-U160SA | SVRB-U160SA1 |
|---------------------|---|---|--------------|
| RAID レベル | | 1 | |
| ハードディスク数 | | 2 | |
| 記憶容量 | | 160G | |
| LBA 数 | | 312,577,664 | |
| シリンダ数 | | 16,383 | |
| ヘッド数 | | 16 | |
| セクタ数 | | 63 | |
| ホスト・インターフェース | | Serial-ATA インターフェース 最大データ転送レート：3Gbps | |
| データ転送速度 | | 3Gbps | |
| 外形寸法 (W x L x H) | Mirror Drive | 101.6 mm x 145.0 mm x 40.0 mm | |
| | 5 インチベイ 取付け用専用 金具付き Mirror Drive | 146.0 mm x 146.0 mm x 43.0 mm | |
| 重量 | Mirror Drive | 約 700g | |
| | 5 インチベイ取付け 専用金具付き Mirror Drive | 約 900g | |
| 電源電圧範囲 | | 4.85 ~ 5.25VDC | |
| 電源許容リップル (*1) | | 最大 100mV p-p (0~20MHz) | |
| 電源立ち上がり時間 (*2) | | 5~100ms | |
| 動作環境 (*3) | 温度 | 動作時 5 ~ 45°C (*4) / 非動作時 -40 ~ 65°C | |
| | 湿度 | 動作時 8 ~ 90% / 非動作時 5 ~ 95% | |
| | 最大湿球温度 | 動作時 29°C / 非動作時 40°C | |
| 消費電流 | 起動時 (max.) | 2.5A | 2.3A |
| | アイドル時 (typ.) | 1.4A | 1.5A |
| | Read/Write 時 (typ.) | 1.8A | 1.6A |

*1：立ち上がり時も含む。

*2：V_{CC} が 4.85V に達するまでの時間。

*3：結露なきこと。

*4：ドライブ・ユニットの表面温度が 50°C 以下になるように十分な冷却を行ってください。

付録-B 付属品

● Mirror Drive (SVRB-U Series) 用付属品

1. 取付け用ネジ 4 個

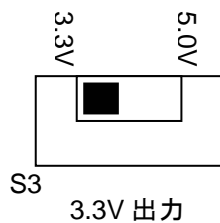
付録-C 工場出荷時設定

工場出荷時の Mirror Drive の設定スイッチおよびジャンパーの設定は、下記のとおりです。

● 設定スイッチ

| | | | |
|-----------|--------|--------|--------|
| | 出荷時の設定 | | |
| | | | |
| | 設定 | SW No. | SW 設定 |
| 動作モード | ミラーモード | S1-1 | Enable |
| | | S1-2 | Enable |
| | | S1-3 | Enable |
| | | S1-4 | Enable |
| 予約 | --- | S1-4 | Enable |
| 書込みキャッシュ | Enable | S2-1 | Enable |
| リバイバル・リコン | Enable | S2-2 | Enable |
| ブザー | Enable | S2-3 | Enable |
| 予約 | --- | S2-4 | Enable |

● ステータス信号出力電圧設定 : 3.3V



付録-D 交換部品

下記の製品が交換部品として用意されています。

| 部品の名称 | 部品番号 | |
|-----------------|---------|------------------------------|
| 160GB ドライブ・ユニット | A203958 | SVRB-U160SA/SA1 用交換ドライブ・ユニット |
| | A204060 | |
| コントローラ・ユニット | A203959 | SVRB-U 用交換コントローラ・ユニット |

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせは、お買い求めになった販売店またはサポートデスクまでお願いします。
なお、お問い合わせ時は、下記の「お知らせいただく内容」についてお知らせください。

● お知らせいただく内容

1. お客様の住所、氏名、郵便番号、連絡先の電話番号および FAX 番号
2. ご使用の弊社製品名、バージョンおよびシリアル・ナンバー
(弊社製品名などの記載場所については「2.1 各部の名称」を参考にしてください。)
3. ご使用のオペレーティング・システムおよびバージョン
4. 現在の状態(どのような時に、どうなり、現在どうなっているか。モニタ画面の状態やエラー・メッセージなどの内容。)

本書「2.1 各部の名称」の項を参照して、弊社製品名、シリアル・ナンバーおよびバージョンを控えておいてください。

| | |
|-----------|--------|
| 弊社製品名 | SVRB-U |
| バージョン | |
| シリアル・ナンバー | |



〒108-0014 東京都港区芝 4 丁目 13-2 市原ビル 2F
ホームページ <http://www.str-v.com>

● 技術的なご質問はお客様サポートデスクまでお問い合わせください。

TEL: 03-5427-6500 FAX: 03-5427-6501

e-mail : cs@str-v.com

お問い合わせ時間 : 月曜日～金曜日 9:00～17:30 (祝祭日、年末・年始は除きます。)

※ メモ

お買い求めになった販売店および保守担当会社

販売会社名 : _____

電話番号 : _____

保守担当会社名 : _____

電話番号 : _____